Numar rezervare: [**……………….**]

Stare rezervare: [.......................]

#  CALATOR:

[..................................................]

Data nasterii: [..............................]

Telefon: [......................................]

E-mail: [........................................]

# AGENT/ AGENTIE

[..........................................................] / CUI/ ID NO.: [.................]

Adresa: [...............................................................................]

Telefon: [...................................]

E-mail: [.....................................]

# DETALII SEJUR

Destinatia:

**Egypt / Sharm EL Sheikh/Sharks Bay**

#  TRANSPORT

# \*Orarul de zbor este aproximativ si informativ

# Calatorul trebuie sa verifice orele de zbor actualizate inainte de plecare

Plecare: 07.08.2025

## ECONOMY SkyUp MT U5 7347

**Warsaw WAW 15:55 - Sharm El Sheikh SSH 21:10**

Hotel (categorie):

## V Hotel (ex. Pyramisa Sharm el Sheikh), 5\*

Durata sejurului/ nopti incluse:

## 07.08.2025 - 19.08.2025 / 12 nopti

Intorcere:19.08.2025

## ECONOMY SkyUp MT U5 7348

**Sharm El Sheikh SSH 11:35 - Warsaw WAW 14:55**

*.*

Tip cazare/camera:

## 2AD+1CHD(0-12,99) / Superior Sea View

Bagaj de cala:

## xxxx kg

Bagaj de mana:

## xxxxx kg

Tip masa:

# AI

Transportul include:

**Transfer de grup: aeroport – hotel - aeroport**

**Cerinte speciale ale Calatorului*, agreate de parti:***

Calatorul care este o persoana cu mobilitate redusa trebuie sa anunte Agentia de turism organizatoare inainte de achizitionarea Pachetului.

Calatorul poate sa aduca la cunostinta Agentiei de turism organizatoare solicitari/cerinte speciale care, in baza acceptarii acestora de catre Agentie, sa fie incluse in pachetul de servicii calatorie

Cerintele speciale vor putea fi onorate numai in baza acceptului partenerului care furnizeaza serviciul respectiv, in functie de disponibilitatea acestuia si este posibil sa genereze costuri suplimentare

**[...............................................................................................]**

**Numarul minim de persoane pentru realizarea pachetului (daca este cazul):**

In cazul neindeplinirii nr. minim de persoane necesar pentru realizarea Pachetului, Agentia de turism organizatoare va instiinta Calatorul si poate inceta Contractul cu rambursarea platilor efectuate pentru Pachet

**[.....] nu exista numar minim**

**[.....] numar minim de persoane**

# CALATORI/TURISTI

 Nr. Nume si Prenume Data nasterii Cetatenia Pret

 dd.mm.yyyy Romana

**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   |  |  |  |
|  | **PRETUL INCLUDE** |  |  |  |
|  Nr. | Denumire |  |  |  |
| **1** | **xxx: Transfer de grup aeroport – hotel**  |  |  |  |
| **2** | **xxx: Transfer de grup hotel – aeroport** |  |  |  |
| **3** |  **xxx: Promotie speciala „xxxxxx”** |   |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ASIGURARE**Organizatorul **recomanda Calatorului sa sa incheie o asigurare facultativa sau obligatorie** (dupa caz), in functie de tipul Pachetului si specificul tarii de destinatie care, sa acopere costurile incetarii Contractului si/sau costurile de asistenta medicala, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces.Incheierea asigurarii facultative sau obligatorie (dupa caz) **este alegerea si optiunea Calatorului si nu este un serviciu inclus** in Pachetul de calatorie. |  |
| **PLATA** |  |  |
| Tipul platii Termen de plata Data scadentei |  | Valoare de plata |
| Avans de [.........]% [......] zile lucratoare de la confirmare [......................] |  | 0,00 RON |
| Rest de plata [......] zile calendaristice inainte de plecare [.......................] |  | 0,00 RON |
| **PRET TOTAL** |  |  **0,00 RON** |
| **Preţul total include** taxele, comisioanele, tarifele si orice alte costuri suportate de Agentie, cu exceptia costurilor care nu pot fi calculate in mod rezonabil anterior si de care Organizatorul nu a fost informat.**Pretul total nu include** pretul asigurarilor, al excursiilor optionale, al taxelor de statiune, de salubritate, alte taxe turisitice, vize si/sau alte taxe impuse de autoritatile locale/unitatile administrative ale tarii de destinatie si a celor de traversare cu ferry-boat-ul, daca este cazul, cu exceptia situatiilor in care in continutul pachetului de servicii calatorie este mentionat altceva.**Conditii si termene de plata speciale pot fi stabilite** in functie de tipul de oferta, de perioada de achizitie a pachetului, de destinatie si/sau sezon ori de tipul pachetului de servicii de calatorie achizitionat.1. **Transferul contractului** privind pachetul de servicii de calatorie unei persoane care indeplineste toate conditiile contractului **poate genera costuri suplimentare sau comisioane** si/sau pot genera alte modificari care pot determina modificarea contractului prin anularea conditiilor pachetului respectiv si refacerea acestuia la pretul si conditiile aplicabile in momentul anularii.
2. **Schimbarea numelui** in cadrul pachetelor de servicii turistice poate genera costuri suplimentare si depinde de acceptarea acestora din partea operatorului aerian (compania aeriana).
3. **Nerespectarea termenelor de plata** da dreptul Agentiei organizatoare sa rezilieze rezervarea fara notificare in prealabil si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite, inclusiv pentru penalitatile primite din partea partenerilor.

**Plata** poate fie efectuata intr-una dintre modalitatile accepatate de lege : transfer bancar/ card/ numerar limitat in conditiile legii (unde este cazul)**CONT BANCAR:****Banca Transilvania - RO10BTRLRONCRT0651829001 (RON)****Banca Transilvania - RO57BTRLEURCRT0651829001 (EURO)****BRD GROUPE SOCIETE GENERALE - RO63BRDE445SV03739214450 (RON)** **BRD GROUPE SOCIETE GENERALE - RO54BRDE445SV03739394450 (EURO)** |

**INCETAREA/ANULAREA**

1. Calatorului de a înceta contractul oricând înainte de începerea executării contractului, cu plata unei penalizări de încetare corespunzătoare conform Contract.
2. În absența unor penalități de încetare standardizate, valoarea penalității de încetare corespunde prețului pachetului, conform prevederilor legale.
3. Conditii speciale de incetare/anulare/renuntare pot fi stabilite in functie de oferta, perioada de achizitie sau de calatorie, de destinatie si/sau sezon ori de tipul Pachetului de servicii de calatorie achizitionat.

Conditii incetare/anulare Penalizare de incetare/anulare

cu mai mult de [30 (treizeci)] de zile înainte de inceperea executarii Pachetului [ 0% ] penalitate din Pretul total

cu [14 (patrusprezece)] de zile înainte de inceperea executarii Pachetului [ 15% ] penalitate din Pretul total

cu mai putin de [14 (patrusprezece)] de zile înainte de inceperea executarii Pachetului [100% ] penalitate din Pretul total

in cazul pachetelor de tip speciale si indiferent de moment

 [Nerambursabil/Non-refundable] [Last minutes] [100% ] penalitate din Pretul total

in cazul culpei ori a renuntarii Calatorului, indiferent de moment [100% ] penalitate din Pretul total



**DECLARATII INFORMATIVE**

In baza informatiilor care i-au sunt puse la dispozitie, **Calatorul declara pe proprie raspundere ca a luat la cunostinta si este pe deplin informat** cu privire la:

* **oferta completa si caracteristicile esențiale ale locului de cazare, poziție, clasificare și nivel de dotare**
* imaginile sunt puse la dispozitie de catre partener, cu titlu informativ și au scop ilustrativ; pot exista diferențe față de realitate, fara insa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor ofertatea si contractate
* categoria turistica a unitatii de cazare este clasificata conform normelor din tara de destinatie
* alocarea camerelor, in functie de tipul camerei achizitionat, se face direct la receptia unitatii de cazare, in functie de disponibilitate si specificatii anterior comunicate
* **orarul de zbor este aproximativ si cu caracter informativ**; orarul de zbor si/sau a tipul de aeronava si/sau introducerea/renuntarea la opririle intermediare pot fi operate de compania aeriena din motive ce nu tin de Organizator; Organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana. Modificarile vor fi informate in prealabil iar Calatorul trebuie sa verifice orele de zbor actualizate inainte de plecare
* ziua plecarii și ziua sosirii sunt dedicate in principal transportului si nu vor fi considerate zile efectiv turistice;
* **a fost informat in prealabil cu privire la informatiile precontractuale** si **principalele caracteristici ale pachetului serviciilor de calatorie,** enumerate la art. 5 din OUG nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative, cu privire la continutul contractului privind pachetul de servciii de calatorie si al principalelor caracterisitici ale serviciilor de calatorie, a destinatiei, transportului, pretului, modalitatea de plata, numarul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet sa poata fi executate (daca este cazul), informatii generale legate de pasaport si vize si cele de calatorie pentru destinatia aleasa, posibilitatea de a inceta contractul oricand inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati corespunzatoare
* **recomandarea de a incheia o asigurare facultativa si/sau obligatorie** – medicala de calatorie si/sau storno - in functie de tipul pachetului si specificul tarii de destinatie care, sa acopere costurile incetarii Contractului si/sau costurile de asistenta medicala, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces
* **a fost** **informat cu privire la dispozitiile legale referitoare la protectia datelor cu caracter personal** privind prelucrarea datelor cu caracter personal care vor fi prelucrate in scopul executarii serviciilor de calatorie si asociate
* **a luat la cunostinta** **informatiile generale despre cerintele legate de pasaport si vize** care pot fi consultate pe: [https://www.mae.ro/](https://www.mae.ro/node/1422), [https://www.politiadefrontiera.ro/](https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/pg-conditii-de-calatorie-89.html), <https://www.mae.ro/travel-conditions> dar si cele referitoare la **formalitatile legate de sanatate in tara de destinatie** care pot si consultate pe <https://insp.gov.ro/centrul-national-de-supraveghere-si-control-al-bolilor-transmisibile-cnscbt/sfaturi-pentru-calatori/>:
* inainte si pe toata durata calatoriei trebuie sa aiba **pasaportul valabil/act identitate** (dupa caz), **in termen de valabilitate** conform regulilor din tara de destinatie.
* i se poate solicita si trebuie **sa detina o viza valabila** si/sau **alte documente de calatorie cerute de autoritati**
* trebuie sa ia in considerare ca **obtinerea anumitor vize sau documenete specifice calatoriei**, **poate dura** mai mult de 3 **saptamani.**
* i se poate solicita si trebuie **sa detina dovada** **vaccinarii cu vaccinuri specifice** conform normelor de sanatate ale tarii de destinatie ori ale celei de plecare si are **starea de sanatate care sa ii permita calatoria**

IMPORTANT -Calatorul a fost informat si are cunostintacaOrganizatoru/Agentia nu va fi raspunzatoare daca Calatorul nu poate calatori din cauza deciziei luate de catre Politia de frontiera, Serviciul de Imigrari, alte autoritati locale in exercitarea functiei lor, furnizorii de servicii de manipulare la sol a aeronavelor si/au de catre alte servicii responsabile implicate ori i s-a refuzat imbarcarea pe motive ce nu tin de Agentie ori starea de sanatate nu ii permite sa calatoreasca.

**DOCUMENTE ANEXE – CONTRACT PACHET SERVICII DE CALATORIE**

****

Dragă client,

Bine ai venit în lumea călătoriilor Join UP! Îți mulțumim că ne-ai ales.

Pentru a face călătoria mai ușoară, consultă următoarele documente importante si asigura-te ca esti informat:

 **INFORMATII STANDARD pentru combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate**

Link document- B2C agreement\_RO\_01\_INFORMATII STANDARD\_v1.2025\_to be signed

 **Conditii contractuale generale**

Link document - B2C agreement\_RO\_02\_CONDITII GENERALE\_v1.2025\_to be signed

 **Declaratia cu privire la prelucare adatelor cu caracter** **personal**

Link document - B2C agreement\_RO\_03\_DECLARATIA GDPR\_v1.2025\_to be signed

 **Conditii ale companiilor aeriene**

<https://joinup.ro/ro/airlines-conditions>



***Declaratia Calatorului informat:***

Am acceptat conținutul ofertei si rezervarea confirmata, informatiile si documentele care mi-au fost prezentate si puse la dispozitie de Agent/Agentie organizoatoare pe care declar ca le-am luat la cunostinta, le-am inteles și ma angajez sa transmit toate informațiile necesare si celorlalți beneficiari ai acestui pachet de servicii calatorie.

Declar ca datele mele și ale celorlalți beneficiari sunt corecte și conforme cu actele de identitate

Ma angajez sa efectuez platile conform termenelor indicate si inteleg ca nerespectare acestora poate duce la anularea rezervarii si implicit a pachetului de servicii de calatorie.

Sunt de acord sa primesc informatiile necesare incheierii si executarii contractului de servicii de calatorie si asociate dar si informatii comerciale pe adresa de e-mail furnizata Consimtamantul este voluntar insa necesar pentru incheierea contractului si prestarea corecta a serviciului și poate fi retras oricand.

**Data:** dd.mm.yyyy

 Agent/ Agentie – JOIN UP RO SRL, CALATOR,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_